



Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Vila Real – Sabrosa

U.

Assinatura
[Signature]



Plano Anual de Atividades

2018



M.
M. M.
A. F. F.
C. C.

ENQUADRAMENTO

De acordo com a alínea b) do nº 1 do artigo 51º dos Estatutos, vem esta Direção apresentar o Plano de Atividades e Orçamento para o ano de 2018.

O ano de 2017 foi marcado de forma brutal pelas notícias que vieram a público na edição do jornal da noite da TVI a 30 de janeiro, na sequência de uma denúncia de alegados maus tratos aos jovens do Lar Residencial de alijó, por uma funcionária dessa mesma resposta.

Estas acusações levaram a que a Direção fosse obrigada a tomar medidas de acordo com as ações inpetivas dos diversos organismos públicos. Foi necessário proceder a investimentos que não estavam previstos, nomeadamente a reclassificação de pessoal, contratação e afetação de pessoal técnico e correção de medidas de autoproteção dos edifícios.

Algumas atividades previstas em Plano para 2017 não puderam ser realizadas pois a Direção entendeu que era arriscado estar a expor os nossos jovens, publicamente. Também a dignidade da Instituição foi posta em causa.

É tempo de lutar e repor a verdade. Não podemos esquecer que aqueles que são a nossa razão de existir, estão cá e precisam dos nossos cuidados diários. Temos que continuar a garantir que todos tenham um tratamento digno e que os seus direitos são respeitados.

Pretendemos continuar a prestar apoio especializado sustentado numa procura permanente de inovação e parceria privilegiando a relação, a individualidade e a continuidade de serviços nos domínios da educação, formação, ocupação, acolhimento, saúde e inserção social.

A qualidade do trabalho diário junto dos nossos clientes, e o cumprimento rigoroso das linhas orientadoras aprovadas pela Direção continuam a orientar a nossa ação e deles dependem a confiança de quem nos apoia financeiramente para que a nossa Instituição de possa continuar a manter.

O Plano encontra-se organizado em cinco grandes Eixos de Intervenção:

- **QUALIDADE NOS SERVIÇOS**
- **INOVAÇÃO E MELHORIA**
- **ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE e SIGNIFICATIVOS**



Handwritten signatures and initials:
M.
B. (with a large flourish)
P. (with a large flourish)
J. (with a large flourish)

- **RECURSOS HUMANOS**
- **SUSTENTABILIDADE E RECURSOS**

A decisão por parte de quem detém a competência para tal, de abrir candidaturas que respondam à sobrelotação do CAO e permitam avançar com o projeto de Alijó, e o início do regular funcionamento em termos financeiros, tornam-se assim aspetos muito importantes do nosso trabalho durante o próximo ano.

Em agosto foi entregue no Centro Distrital de Segurança Social de Vila Real o projeto CAARPD – Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação para Pessoas com Deficiência.

Em setembro fizemos chegar à Segurança Social um pedido, no sentido da tutela permitir que alguns jovens, por questões de saúde e de envelhecimento precoce, permaneçam no Lar Residencial de Alijó. O transporte diário para Sabrosa / Alijó todos os dias, torna-se em alguns casos, motivo de mau estar e agravamento de algumas patologias.

Do resultado da crise económica que ainda vivemos, podemos continuar a ter de acomodar, na nossa atividade e gestão, alguns problemas que podem resultar quer de atrasos no pagamento das participações familiares quer de aumento de bens que adquirimos para manter o funcionamento. Por estas razões, o trabalho da Direção, dos diretores técnicos das respostas sociais e colaboradores mais diretamente ligados às áreas da secretaria e contabilidade, que vão controlando mais de perto estas questões, tem de continuar a ser feito de uma forma muito metódica e responsável.

É necessário, num quadro de inovação, continuarmos a pesquisar e a concretizar novas formas de financiamento, nomeadamente através de iniciativas de economia social capazes de gerar lucros que possam ser reinvestidos no cumprimento dos objetivos da Associação, de empreendedorismo, através de projetos a apresentar ao Quadro Comunitário Portugal 2020 e, finalmente, de redução de custos, através do recurso à contratação pública, nos bens que adquirimos para manter e prestar os nossos serviços às pessoas com deficiência e incapacidade.

O reforço da organização, planeamento e gestão, mas também de formação, bem como a necessidade de garantir a sustentabilidade atual e futura, é a estratégia para enfrentar os desafios que nos estão a ser colocados todos os dias.



III. @m...
Wiu...
P...
S...

Levantamento de Necessidades

Para o ano 2018 a Direção mantém um claro enfoque na melhoria da eficácia e eficiência organizacional, mediante a execução das ações e monitorização das mesmas.

O Plano para 2018 resulta, assim, de um trabalho de recolha de sugestões junto dos clientes, familiares e significativos, stakeholders, equipas das diversas Respostas Sociais bem como nos planos anuais que cada uma elaborou.

As reuniões de trabalho e contactos externos com as mais variadas entidades, Segurança Social, Câmaras Municipais, Agrupamentos de Escolas, Hospitais e Centros de Saúde, ao longo de todo o ano são importantes na medida em que nos permitem ter uma leitura mais atenta da realidade e das necessidades a que é necessário dar resposta.

1. EIXO–QUALIDADE NOS SERVIÇOS

Proceder à renovação da certificação de qualidade com base no novo referencial e sistema de Gestão de Qualidade EQUASS.

Em termos de continuação do nosso trabalho a Qualidade e Abrangência da prestação de serviços é decisiva constituindo-se como grandes objetivos os seguintes:

- × Manter o funcionamento das atuais Respostas Sociais / Projetos de:
 - ELI - Equipa Local de Intervenção Precoce de Sabrosa nos concelhos de Murça, Alijó, Sabrosa e Vila Real.
 - CAARPD – Centro de Atendimento, Acompanhamento e Reabilitação para Pessoas com Deficiência.
 - Escola de Ensino Especial.
 - Centro de Recursos para a Inclusão. – CRIDouro.
 - Centro de Atividades Ocupacionais.
 - Centro de Formação Profissional.
 - Lar de Apoio.
 - Lar Residencial de Sabrosa e Alijó.
 - Residência Autónoma de Alijó.
 - Equipa RSI.
 - Equipa RLIS .



16. *Benedita*
Adm. Aut. Tril?
[Signature]

- × Manter todas as atividades em funcionamento, nomeadamente nas áreas de Educação pela Arte, Segurança, Desporto e Saúde, Intervenção Terapêutica e participar em iniciativas promovidas por outras entidades na procura da plena inclusão das pessoas com deficiência e incapacidade.
- × Promover atividades abertas a todos (população em geral) tendo em vista uma participação que seja partilhada por gente de todas as idades e especificidades.

A Abrangência na prestação dos serviços passa ainda pela necessidade da procura constante das melhores soluções para cada caso.

A divulgação e promoção de iniciativas, que visem aprofundar o espírito de equipa e de coesão institucional para colaboradores, clientes, associados e órgãos sociais da Instituição, terão também de ser pontos importantes da atividade que juntos, procuramos melhorar a cada dia.

A participação dos colaboradores através da realização de trabalho voluntário, em prol da Associação, bem como com sugestões de melhoria que possam dar junto dos responsáveis da Associação é também muito importante.

Continuará a competir a cada um de nós, através de pequenos gestos, contribuir para que a nossa Associação continue em crescimento tendo sempre em atenção a necessidade de prestação de um serviço de qualidade aos nossos clientes.

A utilização da avaliação /monitorização permanente do nosso trabalho e de toda a atividade da organização, tem por finalidade perceber se o que se vem fazendo está orientado para os resultados que pretendemos obter com a atividade que realizamos sendo elemento chave a medição da satisfação dos clientes, significativos, colaboradores, comunidade e entidades parceiras.

Em face dos resultados obtidos, proporemos as modificações e ações de melhoria que se considerarem necessárias.



cc.
[Handwritten signature]
[Handwritten signature]

2. EIXO – INOVAÇÃO E MELHORIA

Continuaremos empenhados na resposta permanente às necessidades que nos são colocadas:

- Promovendo a investigação (histórias e poesias multissensoriais) e a inovação (funcionamento da Equipa de Treinadores de Cães, da Biblioteca Acessível às pessoas com baixa compreensão da língua portuguesa, dos “Remédios da Alma”, da Trupe Fantoques e Fantochadas e Mimus).
- Assumindo o compromisso, com a aprendizagem, a formação e o desenvolvimento dos colaboradores, que se consubstancia na frequência de ações externas e na realização de formações internas quer recorrendo à equipa técnica da instituição quer contratando serviços ou estabelecendo parcerias com entidades como a EAPN, ZIR, Escola de Enfermagem de Vila Real, a Associação 2000, o IEPF etc.
- Desenvolvendo e qualificando os serviços que já prestamos nos espaços existentes (manutenção, reparação e obras nos edifícios, vedação dos terrenos e portões de acesso, arranjos exteriores, produção nas estufas e nos terrenos de Sabrosa e Alijó).

Aprofundar o trabalho, que vem sendo feito, no âmbito da informação e comunicação interna para promover a mobilização e empenho de todos, na vida associativa, através da permanente manutenção e atualização do site, página do Facebook, Jornal Noticiando, folha informativa e realização de reuniões com os colaboradores, serão aspetos importantes do nosso trabalho.

Propomo-nos organizar, no próximo ano, um Workshop sobre Maus Tratos, aberto a todos os que nele queiram participar.

3. EIXO – ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE e SIGNIFICATIVOS

Os clientes, razão da existência da Instituição, continuam a ser os destinatários do nosso trabalho e empenho diários. A sua participação, na vida da organização, tem vindo a aprofundar-se de ano para ano continuando a escolha e planificação de atividades a assumir-se como um eixo importante a desenvolver. O Grupo de Autorrepresentantes eleito anualmente é também elemento importante nesta orientação.



Me. *[Handwritten signature]*
[Handwritten signature]

A participação dos pais e significativos, na vida da Instituição, é também decisiva:

- Ao nível da elaboração dos planos e da prestação de contas da execução dos mesmos,
- Ao nível da realização dos dias das famílias, em cada uma das respostas sociais.
- Ao nível da participação como associados na vida associativa e nas atividades de lazer.

A Associação continuará muito atenta, como o tem feito desde sempre, à implementação do processos de trabalho e tomadas de decisão orientados permanentemente para as necessidades dos clientes. No próximo ano continuaremos atentos a todas as possibilidades, que se nos apresentem, de podermos dar mais e melhores respostas às pessoas com deficiência e incapacidade.

A parceria estabelecida com a A2000, de Santa Marta de Penaguião precisa de ser bem incrementada para poder vir a constituir-se como uma ferramenta importante de apoio aos jovens com deficiência intelectual que procuram integrar-se no mercado de trabalho em termos de Informação, Avaliação, Orientação e Qualificação para o Emprego, prescrição de produtos de apoio e formação profissional.

A satisfação de clientes e significativos continua a passar pela prestação de serviços orientados pelas suas necessidades e por um respeito absoluto dos seus direitos como cidadãos e será devidamente avaliada. A “Carta de Direitos e Deveres”, os “Valores” da Organização e, acima de tudo, o trabalho que realizamos confirma o nosso compromisso com a Convenção dos Direitos das Pessoas com Deficiência.

4. EIXO – RECURSOS HUMANOS

O enfoque da APPACDM de Sabrosa para o ano 2018 no eixo em questão, continua a ser a formação e qualificação dos seus colaboradores. A prioridade passa, por uma maior abrangência de colaboradores envolvidos nas ações de formação, aumento do número de horas de formação por colaborador em desenvolvimento de ações focadas nas necessidades reais de formação de cada colaborador.

A participação dos associados na vida da Associação é fundamental. A Direção irá continuar a discutir e a promover ações institucionais e de convívio que dinamizem e incentivem a participação de todos na vida associativa.



Li.
Barral -
D. Du.
A. Du.
B.

Tendo em vista a participação e envolvimento dos colaboradores na vida da Instituição continuaremos a promover a realização de, pelo menos, duas reuniões gerais de colaboradores.

As reuniões de Resposta Social, que agora têm um formato que permite a participação mais ativa de colaboradores e técnicos, são para manter. O formato das referidas reuniões revela a justeza da decisão que tomamos uma vez que facilita e dinamiza a realização do trabalho diário ao mesmo tempo que se preocupa com a resposta que é necessária em cada caso muito concreto.

Continuar a aprofundar a formação contínua, quer interna quer externa dos colaboradores, continuará também a representar uma importante orientação da nossa atividade. Através do estabelecimento de parcerias com entidade formadoras – Escola de Enfermagem de Vila Real, Ação Contínua, entidade que nos proporciona o serviço de Saúde, Higiene e Segurança no Trabalho, Associação 2000, Escola Superior de Enfermagem de Vila Real, UDIPSS, EAPN, entre outras – vamos cumprir o objetivo legal de prestação de formação contínua aos colaboradores, tendo em conta a necessidade de prestação de serviços qualidade e de inovação da Associação.

Vamos também estruturar melhor o programa de voluntariado destinado fundamentalmente a jovens que queiram, tomar contacto e trabalhar com as nossas crianças e jovens.

5. EIXO – SUSTENTABILIDADE E RECURSOS

O trabalho de parceria constituiu-se sempre como um elemento decisivo da nossa ação e tem um significado profundo.

Atualmente, somos parceiros de inúmeras entidades, numa série de projetos concelhios, distritais e nacionais, das quais destacamos:

× A nível concelhio:

- Comissão restrita e alargada da CPCJ;
- Conselho Geral do Agrupamento Vertical de Escolas de Sabrosa;



Li.
A. Silva
A. Silva

- o Direção da Associação do Douro Histórico;
- o Unidade de Gestão da Associação do Douro Histórico;
- o Rede Social, Conselho Municipal de Educação, Equipa Local de Intervenção Precoce, Programa Comunitário de Ajuda Alimentar a Carentes, Núcleo Local de Inserção através da Equipa do RSI;

× **A nível Distrital**

- o Câmaras Municipais de Sabrosa, Alijó, Murça, S. João da Pesqueira, Tabuaço e Carraceda de Ansiães.
- o Banco Alimentar.
- o UDIPSS Vila Real, UTAD, Centro Hospitalar de Trás-os-Montes e Alto Douro, EAPN e Centro de Formação profissional de Constantim.
- o Associações congéneres para formação – A 2000.
- o Associações congéneres para a iniciativa da Comemoração do Dia da Pessoa com Deficiência.

× **A nível Nacional**

- o Participação na HUMANITAS, CNIS, e outras Instituições e entidades públicas;
- o Apoio a estágios Universitários de várias Universidades.
- o Entidades e empresas privadas da região que têm colaborado com a nossa Instituição em inúmeras iniciativas.

Não ficaria completa a referência do trabalho em parceria sem mencionarmos as entidades que, como o MTSS através do CDSS de Vila Real, do Ministério da Educação através da Direção de Serviços da Região Norte da Direção Geral dos Estabelecimentos Escolares, e o IEFP, que garantem o nosso funcionamento diário.

A preparação e submissão de candidaturas a projetos e programas, deve ser uma preocupação constante de todas as equipas. Neste âmbito, a procura de inovação, empreendedorismo e sustentabilidade ambiental deve constituir-se como ponto importante, e decisivo, de partida para a elaboração de projetos a submeter, para aprovação, à Direção da Associação.

A situação económica da Instituição continuará a exigir de todos, mas em particular da Direção, a atenção e o acompanhamento que tem tido no sentido de promover formas complementares de financiamento, que assegurem, com sustentabilidade financeira, o exercício da nossa missão solidária que terá de passar obrigatoriamente:



Handwritten signatures and initials in the top right corner.

- Pela utilização da contratação pública como uma possibilidade de conseguirmos poupanças significativas nas aquisições de bens e produtos
- Pela continuação do controlo de custos em energia, comunicações, consumíveis de higiene e limpeza, alimentação, material de escritório, seguros e material de desgaste diário, através da elaboração de projetos internos que envolvam todas as pessoas que frequentam os vários espaços físicos da Instituição, mas em particular os colaboradores e clientes.
- Pela submissão de candidaturas, a programas e projetos europeus financiados no âmbito do Portugal 2020, que apoiem e promovam a eficiência energética permitindo poupança financeira.
- Aproveitamento efetivo dos produtos disponibilizados pelo Banco Alimentar, nomeadamente fruta e legumes.
- Cobertura de ma das estufas para produção de legumes para consumo interno.
- Ações de sensibilização no sentido da doação de bens junto de hipermercados e outros, nomeadamente, a Epordouro que este ano participa com a Instituição numa ação de donativos de azeite.
- Aposta na venda de produtos feitos pelos clientes.
- Promoção junto da comunidade de serviços, tais como, carpintaria e pequenos arranjos de construção civil.
- Continuar a divulgar por todos os meios a possibilidade de cada contribuinte reverter 5% do seu IRS / IRC a favor da Instituição.



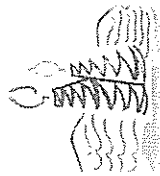
Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Vila Real – Sabrosa

u. *Q. Costa*
Adm. J. Freitas
[Signature]

Mapa do plano anual de atividades



EEE –Escola de Ensino Especial	CRI – Centro de Recursos para a Inclusão	TO Terapia Ocupacional
CAO – Centro de Atividades Ocupacionais	IP – Intervenção Precoce	FT Fisioterapia
CFP -- Centro de Formação Profissional	LR – Lar Residencial	TF Terapia da fala
RS – Resposta Social	RA – Residência Autónoma	Psicom - Psicomotricidade



EIXO – QUALIDADE NOS SERVIÇOS

Objetivo estratégico	Incrementar um serviço de qualidade nos domínios da educação, da formação, da ocupação e nas respostas residenciais conducente a um ambiente mais promotor de Qualidade de Vida
----------------------	---

Objetivos específicos	Indicadores	Atividades	Cronograma											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Disponibilizar intervenção especializada nas diferentes respostas	8 alunos de EEE X 38 semanas letivas	Atividades nas áreas académica, letiva, multissensoriais, tecnológicas												
	192 alunos em CRI DOUROX 38 semanas letivas	Apoios terapêuticos multidisciplinares												
	30 formandos CFP X 40 semanas formativas	Atividades de formação de base que contemplam: matemática para a vida, linguagem e comunicação, Tecnologia de informação e comunicação, educação física e recreação e cidadania e empregabilidade												
	50 clientes em CAO X 46 semanas	Atividades nas áreas de formação tecnológica em empregado(a) de andares, jardinagem e construção civil.												
	138 crianças / famílias ELI atendidas X 46 semanas	Atividades de bem-estar, ocupacionais e terapêuticas												
Desenvolver o atendimento especializado nas diferentes respostas sociais recorrendo a uma equipa transdisciplinar	6 alunos X 38 Semanas + 50 clientes X 46 semanas em TO	IP na Infância e na família por equipa multidisciplinar												
	7 alunos X 38 semanas + 39 clientes X 45 semanas em Equitação	Definição e desenvolvimento de planos individuais												
	7 alunos X 38 semanas + 19 clientes X 46 semanas TF	Terapias Wii, com IPAD, snoezelen reabilitação em contexto sala												
	6 alunos X 38 semanas + 50 clientes X 46 semanas em Psicomotricidade	Desporto adaptado, reabilitação em ginásio												
	5 alunos X 38 semanas + 7 clientes X 44 semanas em FT	Definição e desenvolvimento de planos individuais de Equiterapia; Equitação Terapêutica e equitação Adaptada												
	21+12 clientes X 46 semanas em atividades com cães	Terapia da fala												
	7 alunos X 38 semanas + 6 clientes X 46 semanas + 30 formandos X 40 semanas em Edu. Física	Dinâmicas de grupo / Atividades												
	3 alunos X 38 semanas + 10 clientes X 46 semanas em Atividades no Meio Aquático	Definição e desenvolvimento de planos individuais												
	50 clientes X 46 semanas em Animação SocioCultural	Fisioterapia												
	8 alunos X 38 semanas + 50 clientes X 46 semanas + 30 Formandos X 44 semanas em Psicologia	AAA												
Disponibilizar apoio na área da Psicologia	7 alunos X 38 semanas + 6 clientes X 46 semanas + 30 formandos X 40 semanas em Edu. Física	Atividades físicas adaptadas, Educação física, desporto, caminhadas												
	3 alunos X 38 semanas + 10 clientes X 46 semanas em Atividades no Meio Aquático	Hidroterapia, Natação												
Disponibilizar apoio na área da Psicologia	50 clientes X 46 semanas em Animação SocioCultural	Animação sociocultural, atividades de estimulação cognitiva, Ações de sensibilização sobre a corvenação dos Direitos da Pessoa com Deficiência												
	8 alunos X 38 semanas + 50 clientes X 46 semanas + 30 Formandos X 44 semanas em Psicologia	Reavaliações psicológicas, atendimento / apoio psicológico, estimulação sensorial e relaxamento, promoção de												

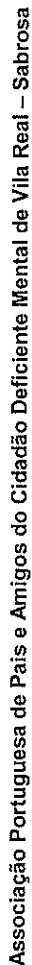
MOD 156.02

Bairro Maria de Fátima • 5060 - 314 SABROSA • Apartado 1 •

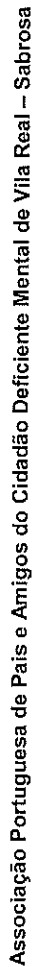
web page: www.apadcm-sabrosa.org.pt

Telefones: 259931050/1/2 • Fax: 259939750 • apadcm@sabrosa.org.pt

111. @apadcm
Vila Real
Ana J. Freitas

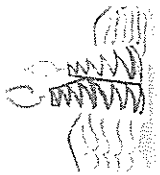


Mr. ~~Booth~~ ~~W.D.~~ ~~Amber~~



Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Vila Real – Sabrosa

12/10
 12/10
 12/10



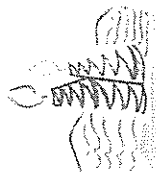
Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Vila Real – Sabrosa

EIXO – INOVAÇÃO E MELHORIA

Objetivo estratégico	Desenvolver áreas de carácter inovador tendo em vista a definição e implementação de novas metodologias, bem como o desenvolvimento de projetos inovadores.
----------------------	---

Objetivos específicos	Indicadores	Atividades	Cronograma											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Desenvolver novos projetos de Histórias Multissensoriais (HM)	6 novos projetos	Desenvolvimento de projetos da Biblioteca Acessível												
Manter a dinamização da Equipa de Treinadores de Cães	Participação de 8 clientes e 1 aluno na ETC em 3 apresentações na comunidade	Atividades da ETC quer na Instituição quer no exterior da mesma												
Disponibilizar ações de animação para a comunidade com a Trupe “Fantoches e Fantochadas”	4 ações de animação com a participação de 15 clientes	Dar a conhecer a Trupe “Fantoches e Fantochadas” pelas escolas, instituições, outros												
	2 projetos novos	Apresentação de 2 projetos novos da Trupe “Fantoches e Fantochadas”												
Manter o intercâmbio da equipa de Boccia com outras instituições	5 jogos de Boccia com a participação de 7 clientes	Jogos de Boccia com outras Instituições												
	3 Instituições	Realizar intercâmbio nesta modalidade com 3 Instituições												
	1 Torneio	Participação da equipa de Boccia em pelo menos 1 torneio.												
Manter dinamizado o projeto “Remédios da Alma”	5 clientes X 9 meses X quinzenal	Reuniões e ensaios semanais na biblioteca municipal de alió												
Manter a dinamização do “Grupo de Mimus”	5 apresentações publicas	Deslocação a Escolas e IPSS, e, Festa da Praça												
	4 ações com participação de 10 clientes	Atividades o “Grupo de Mimus” quer na Instituição quer no exterior da mesma.												
Promover a atividade “Momento Zen”	20% de clientes em 8 sessões	Atividades de escolha livre												
Incrementar o Grupo de Autorrepresentantes da APPACDM	Ato eleitoral com >60% dos clientes	Eleger nova equipa de Autorrepresentantes												
Incrementar ações potenciadoras de Saúde / Qualidade de Vida	≥ 50% clientes envolvidos	Desenvolvimento atividades saudáveis – Caminhadas												
	100% dos clientes abrangidos	Dar continuidade ao programa de Higiene Oral												
	100% dos clientes abrangidos x 3 ações	Dar continuidade ao programa de alimentação saudável												
	75% dos clientes em cada uma das 2 ações	Desenvolvimento de ações de sensibilização												
Cumprir o Plano de Melhoria	75% de ações implementadas	Ações inscritas em plano implementadas												
Estimular parcerias com parceiros institucionais visando a melhoria em rede	Núclisoli- 9 clientes X 38 semanas A2000: 8 clientes x38 semanas 2 clientes externos x 38semanas	Protocolo para atividades de Equitação Terapêutica e Equitação Adaptada												
Dar resposta às necessidades da envolvente solicitando novo protocolo para abertura de nova resposta para jovens com >18 anos	25 jovens em lista para apoio 25 jovens apoiados x 46 semanas	Listagem de necessidades devido a serviço de continuidade jovens atendidos												

Me. *[Handwritten signature]*
Dias
[Handwritten signature]



Associação Portuguesa de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental de Vila Real – Sabrosa

Dar resposta às necessidades da envolvente solicitando apoios à construção de CAO Alijo	Candidatura submetida a Portugal 2020	Submeter candidatura que suporte a construção
Promover relacionamento interinstitucional	40% de clientes em cada uma das 2 ações	Ações de carácter cultural
Dinamizar jornadas divulgando boas práticas nas áreas da deficiência	35% de clientes x 2 ações	Ações de carácter desportivo
	1 ação com participação de 20% clientes + 75% de colaboradores + 10% familiares	Organização de jornada formativa

11.

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]

[Handwritten signature]



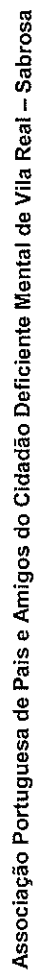
EIXO – ORIENTAÇÃO PARA O CLIENTE e SIGNIFICATIVOS

Objetivo estratégico

Desenvolver atividades e serviços orientados pelos clientes centrados nas necessidades e anseios de clientes e significativos.

Objetivos específicos	Indicadores	Atividades	Cronograma											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	1	1
Desenvolver atividades orientadas pelos e para clientes	25% de alunos	Definição do Plano Anual de Atividades												
	75% dos alunos	Dia de Aulas ao Ar Livre												
	60% de clientes envolvidos	Janeiros												
	50% dos clientes envolvidos	Almoço de namorar												
	50% de clientes envolvidos	Carnaval												
	75% de alunos e 60% de clientes envolvidos	Festa de Verão												
	50% dos clientes envolvidos	Acampamento												
	60% de clientes envolvidos	Comemoração do 31º Aniversário da Instituição												
	50% dos alunos e 80% clientes envolvidos	Sarau do Dia da Pessoa com Deficiência												
	75% de alunos e 60% de clientes envolvidos	Festa de Natal												
Realização de 3 cursos de formação profissional	50% de alunos e 30% de clientes envolvidos	Promoção de visitas de estudo / localidades e atividades												
	30% clientes envolvidos	5 Jogos de Boccia com outras instituições												
	50% de clientes envolvidos	Torneios de Boccia e Ping-pong												
	100% de alunos e 80% dos clientes envolvidos	Festejos de dias temáticos												
	80% de clientes envolvidos	Participação em atividades ao ar livre												
	85% dos clientes em LR e RA	Festejos de dias do calendário religioso em resposta residencial												
	100% dos clientes envolvidos	Multiatividades de “Verão que é Bom”												
	Realização de 2900 horas por cada formando em construção civil / em Empregados(a) de Andares / Jardinagem	Desenvolvimento das sessões de formação												
	25% de alunos envolvidos	Dia escolar da não-violência e da paz												
	50% dos alunos / total de 10 convidados	“Histórias com Chá”												
Fomentar a participação dos significativos nas atividades da Instituição	2 alunos / Ag. Escolas	A Convenção dos Direitos das pessoas com Deficiência”												
	45% significativos dos envolvidos	Dia das famílias das respostas												
	45% significativos	Festa de Verão												
	45% significativos dos envolvidos	Dia Internacional da Pessoa com Deficiência												
Participar em projetos da Comunidade	45% significativos dos envolvidos	Carnaval												
	40% de clientes em 2 ações	Concursos e feiras												
	2 ações na comunidade	Festas na comunidade / Atividades educativas												

Handwritten signatures and initials:
- Top right: "Rosa" and "U."
- Middle right: "D. Silva" and "Silva" with a signature.
- Bottom right: "Silva" with a signature.



44. Quint
Pw.
Teacher
[Signature]



EIXO – RECURSOS HUMANOS

Objetivo estratégico	Capacitar os diferentes colaboradores tendo em vista o aumento de competências que melhorem a Qualidade de Vida dos clientes. Envolver os colaboradores na vida da Instituição.
----------------------	--

Objetivos específicos	Indicadores	Atividades	Cronograma											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	1	1	1
Avaliar o desempenho de colaboradores	75% ≥ Bom desempenho	Monitorização do desempenho dos colaboradores												
Disponibilizar formação a colaboradores potenciando capacidades e colmatando défices	35h a 10% dos colaboradores >400h de formação	Formação certificada Workshop's /disseminação sob temas d versos												
Monitorizar motivação de colaboradores	75% >3 dos colaboradores	Inquéritos de motivação aplicados												
Fazer cumprir o Plano Anual de Formação avaliando o seu impacto	75% do plano implementado	Desenvolvimento do Plano Anual												
Envolver os colaboradores nas atividades promovidas pela Instituição	50% de mais valia para as equipas 35% de colaboradores envolvidos 35% de colaboradores envolvidos 35% de colaboradores envolvidos	Avaliação da eficácia das ações formativas Acampamentos Arraial												
Envolver colaboradores nas atividades em que participe a Instituição	35% de colaboradores envolvidos em 4 iniciativas 35% de colaboradores em 4 iniciativas	Sarau 3 de dezembro Iniciativas culturais Iniciativas desportivas												
Envolver os colaboradores promovendo a coesão institucional	50% de colaboradores envolvidos 50% de colaboradores envolvidos	Convívio de verão/Arraial Jantar de Natal												
Promover atividades de contacto para colaboradores	75% de colaboradores envolvidos 15% de colaboradores envolvidos	Aniversário da Instituição Atividades diversas – caminhadas, lanches...												
Promover espaços de partilha entre colaboradores	100% dos colaboradores envolvidos 20% dos colaboradores envolvidos	Reuniões de equipa – mensais Workshop diversos de e para colaboradores												
Implementar um programa de Voluntariado	3 voluntários 75% de satisfação	Lançamento de programa de voluntariado Avaliação do programa												
Proporcionar a realização de estágios	6 estágios	Estabelecer protocolos para realização de estágios												

Revista
11.
Dina
J. Martins

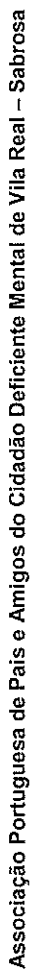


EIXO – SUSTENTABILIDADE E RECURSOS

Objetivo estratégico	Aumentar a sustentabilidade da Instituição tendo em vista a melhoria do espaço edificado e o estabelecimento redes de parcerias que permitam um melhor desempenho.
----------------------	--

Objetivos específicos	Indicadores	Atividades	Cronograma											
			1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Submeter candidaturas a programas que conduzam ao estabelecimento de parcerias e protocolos de cooperação	CRIDOURO 10 planos de ação + alunos	Submissão da candidatura dentro dos prazos estipulados ME												
	2900 horas de formação	Submissão da candidatura dentro dos prazos estipulados POISE												
	+ 5 alunos em EEE	Pugnar pela transferência de novos alunos ME												
	>1 Acordo Revisto	Submissão de pedidos de revisão de acordos – Seg. Social IP, CAO, LR, LA												
Ampliar e Melhorar parcerias que permitam apoiar a Instituição	30 parcerias mantidas	Manutenção de parcerias com CM, Juntas ...												
	2 parcerias mantidas	Manutenção de parcerias com Associações culturais desportivas												
	6 parcerias	Estágios de formação												
	10 parcerias	Colocação em posto de trabalho												
Estabelecer novas parcerias	2 novas parcerias	Estabelecimento de parcerias para apoiar atividades												
	+ 4 projetos a concurso	Espantalhões												
	+ 2% de participantes na iniciativa	Sarau do Dia da Pessoa com Deficiência												
	Espaços melhorados 5% do espaço	Melhoramentos nas salas de atividades/ espaços comuns												
Fomentar intercâmbio com outras instituições/ associações	Projeto aprovado/obras efetuadas	Remodelação da Cozinha de acordo com as normas HACCP												
	Espaços melhorados >5% do espaço	Melhoramentos em estruturas residenciais												
	Ponto de encontro sinalizado	Construção de ponto encontro para evacuação												
	Arranjo dos espaços exteriores	Melhoramento de espaço exterior												
Tornar ainda mais acessível o espaço edificado	Melhoramento do muro construído	Colocação de rede												
	Passeios rebaixados 90 % das necessidades	Execução de rebaixamento de passeios no acesso exterior												
	Espaço de ponto encontro adaptado	Adequação do espaço de Encontro em situação de evacuação												
	Remodelação da Cozinha sede da APPACDM	Submissão de candidatura para remodelação												
Submeter candidaturas a projetos que possam apoiar atividades	Espaço de refeitório remodelado	Remodelado o espaço de refeitório – piso e equipamento												
	Rampas requalificadas	Realizar obras de recuperação nas rampas, do edifício de Sabrosa (sede)												
	Espaços requalificados	Submissão de candidatura												
	2 feiras realizadas	Submissão de candidatura a apoios diversos												
Angariação de fundos divulgando capacidades de clientes /vendendo trabalhos	1 feira realizada	Festa de Verão												
	Participação em 2 feiras	Feira de Natal												
	300€ angariados	Venda de produtos artesanais nas feiras da vila												
	Complicações revistas	Venda de produtos artesanais diversos												
Acompanhar o pagamento de participações familiares	Complicações revistas	Reavaliação de participações												
	95% de participações pagas	Acompanhamento do pagamento de participações												

Handwritten signatures and initials:
M.
11/11
A. Freitas



~~Enoch~~
Mr. W. W. W.
A. J. W.



13 de novembro de 2017

A Direção

unidade local; _____; _____;
Associação de Pais e Amigos do Cidadão Deficiente Mental; por favor, não

Aprovado em Assembleia Geral dia 29 de novembro de 2017

[Assinatura]; Carolina Carvalho; [Assinatura]